

ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА «СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР МОРСЬКОГО ТА РІЧКОВОГО ТРАНСПОРТУ»

В державному підприємстві «Сервісний центр морського та річкового транспорту» (далі ДП «Моррічсервіс» або Підприємство) розроблена, документована, впроваджена і підтримується система управління якістю, що відповідає цілям Підприємства, враховує ризики, пов'язані з контекстом Підприємства, а також вимогами і очікуваннями зацікавлених сторін. Система управління, побудована на підставі вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 та національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, і спрямована на поліпшення якості надання послуг в сфері морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства, що входять в область діяльності Підприємства, під час їх надання клієнтам.

Визнаючи, що детальне вивчення та максимальне задоволення вимог клієнтів є першочерговими факторами в досягненні встановлених цілей, ДП «Моррічсервіс» віддає пріоритет цьому напрямку в Політиці якості. Дотримання вимог міжнародних та національних нормативних документів під час надання всього комплексу послуг є одним із головних завдань Підприємства.

Грунтуючись на цьому, ДП «Моррічсервіс» здійснює:

- **комерційну політику**, спрямовану на вивчення, визначення та виконання вимог клієнтів при наданні Підприємством комплексу послуг, що входять в область діяльності Підприємства;
- **технічну політику**, спрямовану на визначення процесів, необхідних для функціонування системи якості, їх послідовності, взаємодії та контролю їх застосування, наявності ресурсів та інформації, необхідних для забезпечення їх функціонування;
- **кадрову політику**, спрямовану на комплектування Підприємства кваліфікованими, компетентними і професійно підготовленими працівниками, здатними забезпечити виконання покладених на них обов'язків;
- **соціальну політику**, спрямовану на створення умов, зацікавленості і почуття особистої відповідальності працівників в забезпеченні, функціонуванні та вдосконаленні системи якості Підприємства.

Директор ДП «Моррічсервіс», затверджуючи і роз'яснюючи Політику якості, виходить з того, що вона правильно розуміється, усвідомлюється і визнається всіма працівниками Підприємства.

Директор ДП «Моррічсервіс», приймаючи до уваги мінливість як зовнішніх, так і внутрішніх факторів роботи Підприємства прагне до постійного вдосконалення системи якості Підприємства, через аналіз процесів системи якості та з урахуванням ситуації на ринку послуг, що надаються.

Ефективність і дієвість Політики якості та системи якості в цілому щорічно аналізується на Підприємстві і, при необхідності, до неї вносяться зміни, доповнення або коригування.

Директор



Костюк І.В

10.01.2024